

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden Kaartverkoop zijn van toepassing op iedere overeenkomst in het kader van een bezoek aan een activiteit in het Atrium Den Haag aan het Spui 70 en de aanschaf van alle toegangstickets daarvoor tussen de bezoeker van de activiteit en de organisatie van de activiteit. Door de aanschaf en/of gebruik van een ticket en/of betreding van de locatie (evenals alle interne ruimtes in het Stadhuis en de delen die uitmaken van het complex, verder gezamenlijk te noemen: het 'Atrium Den Haag'), gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden Kaartverkoop.

1.2 Onder activiteiten wordt verstaan evenementen, tentoonstellingen, openingen en/of andere activiteiten in de breedste zin des woords.

1.3 De organisator van de activiteit in het Atrium Den Haag kan eigen algemene voorwaarden hanteren, die naast deze algemene voorwaarden gelden en op de website(s) van de organisatie te vinden zijn. De bezoeker verklaart zich door het kopen van het ticket op voorhand ook met deze algemene voorwaarden akkoord te gaan.

1.4 De organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag kan deze algemene voorwaarden altijd geheel of gedeeltelijk wijzigen. Bezoekers worden tijdig van de wijzigingen op de hoogte gebracht doordat de organisatie dit op de betreffende website(s) van de organisatie zal melden. Als de bezoeker de organisatie niet binnen 10 (tien) werkdagen schriftelijk laat weten zich op grond van de redelijkheid en billijkheid niet in de wijzigingen te kunnen vinden, wordt de bezoeker geacht akkoord te zijn met de wijzigingen.

Artikel 2 Aanschaf tickets

2.1 De overeenkomst tussen de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag en de bezoeker voor de aanschaf van tickets voor entree in het Atrium Den Haag voor de activiteit, komt tot stand nadat een bestelling voor één of meer tickets is betaald door de bezoeker(s).

2.2 Een geplaatste bestelling is onherroepelijk en de bezoeker kan de overeenkomst na dat moment niet meer wijzigen. De organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag behoudt zich altijd het recht voor om bestellingen te weigeren, dan wel daaraan aanvullende voorwaarden te stellen.

2.3 Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven, met betrekking tot de activiteit en/of tickets wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of verstrekt. Door bijkomende kosten van bijvoorbeeld reservering, betaling en/of bezorging kunnen prijzen voor tickets hoger liggen dan de door de organisatie op de tickets geprinte prijzen. De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde verstrekte informatie.

2.4 De organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen tickets. De bezoeker is verplicht om zich aan het door de organisator gestelde maximum te houden.

2.5 Tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op tickets.

Artikel 3 Tickets en toegang

3.1 De bezoeker dient bij het betreden van het Atrium Den Haag te beschikken over een geldig ticket en over een geldig legitimatiebewijs.

3.2 Een ticket wordt eenmalig aan de bezoeker verstrekt en verschaft slechts de houder van het ticket (eenmalig) toegang tot de activiteit en het Atrium Den Haag.

3.3 De tickets worden voor de aanvang van de activiteit aan de bezoeker verstuurd per het opgegeven mailadres, mits aan de koopprijs voor de tickets is voldaan. Na ontvangst van de bestelde tickets dienen deze door de bezoeker te worden gecontroleerd op juistheid. Indien de aangeschafte tickets door de betreffende bezoeker niet tijdig zijn ontvangen, of indien er gebreken of fouten in de tickets worden geconstateerd, dan dient de bezoeker schriftelijk per mailadres tickets@atriumcityhall.nl contact op te nemen met de organisatie. Indien een ticket bestaat uit een door of vanwege de organisatie verstrekte barcode, die via een e-mail aan de bezoeker wordt verstrekt, dient de bezoeker ervoor te zorgen dat

dit ticket daadwerkelijk en op een veilige wijze via elektronische communicatie kan worden verstrekt. De organisatie garandeert noch de vertrouwelijkheid noch de ontvangst van het ticket.

3.4 De tickets zijn en blijven eigendom van de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag. Vanaf het moment dat het ticket aan de bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik daarvan. De organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van tickets door welke oorzaak dan ook. In het geval de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag door de bezoeker om vervangende tickets wordt verzocht, is de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag gerechtigd dat te weigeren of daar kosten voor in rekening te brengen.

3.5 Het is de bezoeker niet toegestaan om de tickets voor commerciële doeleinden (weder) te verkopen of te verstrekken aan derden of in commerciële uitingen te verwijzen naar de tickets.

3.6 Indien de bezoeker zijn ticket om niet en niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt, is de bezoeker in dat geval gehouden om al diens verplichtingen uit de overeenkomst met de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag of deze algemene voorwaarden onverminderd op te leggen aan die derden. De bezoeker staat er voor in dat voornoemde derden alle verplichtingen (zullen) nakomen.

3.7 De organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag kan besluiten om de tickets op naam (gepersonaliseerd) te verkopen. De organisatie is gerechtigd (niet verplicht) om de identiteit van de houder van het ticket te controleren om vast te stellen of deze overeenkomt met de naam op de ticket, en voor zover deze niet overeenkomt, om de houder de toegang tot de activiteit te weigeren.

3.8 Alleen tickets die via www.atriumcityhall.nl zijn gekocht of via Ticketswap worden geaccepteerd.

3.9 Tickets voor een activiteit in het Atrium Den Haag kunnen niet gereserveerd worden, mits anders aangegeven.

3.10 Tickets voor een activiteit in het Atrium Den Haag kunnen niet worden aangeschaft met een kortingskaart, zoals een Podiumpas, VVV Bon etc.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

4.1 Bezoekers betreden het Atrium Den Haag en wonen de activiteit in het Atrium Den Haag bij op eigen risico. De organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan bezittingen van bezoekers.

4.2 De organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de annulering, wijzigingen of afwijkingen in (de inhoud van) het programma van de activiteit, noch voor enigerlei andere schade, uit welke hoofde dan ook, welke direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag, van personen in (één van) hun dienst, of van andere personen die door of vanwege (één van) hun te werk zijn gesteld, of van derden, tijdens de activiteit of in verband met het verblijf in het Atrium Den Haag, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag.

4.3 Indien en voor zover de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag ondanks het voorgaande jegens de bezoeker op welke grond dan ook aansprakelijk mocht zijn voor enige door de bezoeker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot directe – en dus geen indirecte of immateriële – schade tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de organisatie zal worden uitgekeerd, en slechts indien zij hiertoe wettelijk gehouden is. De organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag is in een dergelijk geval tevens slechts aansprakelijk, indien de bezoeker de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag onverwijld schriftelijk op de hoogte brengt van de tekortkoming, waarbij tevens een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan de verplichting te voldoen en indien de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag ook na die ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van die verplichting.

4.4 De bezoeker is er mee bekend dat er tijdens de activiteit muziek ten gehore kan worden gebracht. De organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag adviseert bezoekers om eventueel gehoorbescherming te dragen.

Artikel 5 Annulering of verplaatsing activiteit

5.1 De organisatie kan de activiteit verschuiven naar een andere datum of zelfs annuleren als sprake is van overmacht. 'Overmacht' dient in dat kader ruim opgevat te worden en omvat onder meer op last van de gemeente Den Haag de eigenaar van het Atrium Den Haag, ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden etc. In deze gevallen heeft de bezoeker geen aanspraak op schadevergoeding

Artikel 6 Huisregels

6.1 Bezoekers dienen zich te houden aan de 'Huisregels Vrij Toegankelijke Ruimten Kantoorverzamelgebouwen gemeente Den Haag van d.d. 2 april 2007' en de voorschriften en aanwijzingen van de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag. Deze huisregels zijn op te vragen bij de gemeente Den Haag, afdeling Team Evenementen. Indien de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens de activiteit in het Atrium Den Haag, in ieder geval als de openbare orde of veiligheid tijdens de activiteit in gevaar komt, heeft zij het recht de bezoeker de (verdere) toegang tot de activiteit te ontzeggen en/of van het Atrium Den Haag te verwijderen.

6.2 Personen jonger dan 18 jaar krijgen alleen toegang indien zij worden begeleid door een persoon van 18 jaar of ouder.

6.3 Om de organisatie in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen dienen bezoekers zich op verzoek te kunnen identificeren. Dit geldt onder meer in het kader van de Drank- en Horeca Wetgeving, waaruit volgt dat aan bezoekers onder de 18 jaar geen alcohol wordt geschonken. De organisatie behoudt het recht voor om geen alcohol te schenken aan een klant die wel oud genoeg is om alcohol te kopen, maar samenkomt met bezoekers die nog geen 18 zijn, terwijl duidelijk is dat de alcohol ook voor hen bedoeld is.

6.4 Bij betreding van de activiteit kan de bezoeker worden gefouilleerd. De bezoeker die weigert zich te laten fouilleren kan de toegang tot de activiteit worden geweigerd.

6.5 Digitale camera's en telefoons met camera mogen mee naar het Atrium Den Haag, (digitale) videocamera's/camcorders en andere (geluids-)opname-apparatuur zijn niet toegestaan.

6.6 Registratie van de activiteit zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag in welke vorm dan ook, waaronder begrepen het professioneel fotograferen, filmen en het maken van geluids- en/of beeldopnamen voor commerciële doeleinden, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken.

6.7 Voorts zijn de volgende zaken niet toegestaan in het Atrium Den Haag: etenswaren, glaswerk, plastic flessen (0,5 liter flesjes zonder dop mogen wel), bidons, blik, camelbaks, huisdieren, (klap)stoelen, krukjes, opblaasbare objecten, paraplu's en parasols, selfiesticks, drugs, vuurwerk, (vuur)wapens, gevaarlijke voorwerpen en professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur. Of sprake is van professionele apparatuur is uitsluitend ter beoordeling van de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag. De organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag zal niet toegestane zaken bij de ingang in beslag (laten) nemen. Indien de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag dergelijke voorwerpen voor de duur van de activiteit in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake. Legale waardevolle zaken kunnen later worden opgehaald. Illegale zaken zullen aan de politie worden overhandigd.

6.8 Roken is niet toegestaan in het Atrium Den Haag (zie Artikel 1.1 voor uitleg locatie). Eventuele ten gevolge van de overtreding door de bezoeker aan de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag opgelegde boetes zullen op de bezoeker worden verhaald.

6.9 Het is niet toegestaan om tijdens de activiteit in het Atrium Den Haag (huis)dieren mee te nemen, hulphonden zijn wel toegestaan. Het is voorts niet toegestaan om in het Atrium Den Haag, te crowdsurfen, vuur(tjes) te maken en/of commerciële activiteiten te verrichten, en/of zich op enige wijze aanstootgevend, discriminerend of beledigende uit te laten of dergelijke tekens te dragen of te verspreiden. Het dragen van kleding met groepskenmerkende/commerciële teksten is verboden tijdens een activiteit in het Atrium Den Haag.

Artikel 7 Privacy en persoonsgegevens

7.1 Door het sluiten van een overeenkomst door aanschaf van een ticket met de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag kunnen (persoons)gegevens van de bezoeker worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. Deze door de bezoeker verstrekte (persoons)gegevens worden door de organisatie van de activiteit in het

Atrium Den Haag verwerkt overeenkomstig het privacybeleid dat op de website(s) van de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag te raadplegen is.

7.2 De organisatie gaat zorgvuldig met de verkregen (persoons)gegevens om en verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens, en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

7.3 Bij het sluiten van de overeenkomst met de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag, geeft de bezoeker uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van (persoons)gegevens overeenkomstig het privacybeleid van de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag.

7.4 Mogelijk zullen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van de activiteit en de bezoekers, en worden de opnames hiervan openbaar gemaakt of verveelvoudigd, zonder dat de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag of derden een vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Daarnaast kunnen door de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag geselecteerde mediapartners audio-, en/of audiovisuele opnamen maken ten behoeve van concertregistraties en/of promotie van de activiteit in het Atrium Den Haag.

7.5 Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de bezoeker bij deze en zonder enige beperking over aan de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag. De overdracht ziet toe op alle mogelijke bestaande en toekomstige vormen van exploitatie van voornoemde opnamen. Indien om enige reden het hier bepaalde niet tot gevolg heeft dat voornoemde rechten aan de organisatie worden overgedragen, zal de bezoeker onvoorwaardelijke medewerking verlenen aan overdracht door middel van het invullen en ondertekenen van een daartoe bestemd document. Voorts doet de bezoeker onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op zijn/haar persoonlijkheidsrechten.

7.6 Ten behoeve van de veiligheid van de bezoeker en de beveiliging van personen, gebouwen, vindt mogelijk cameratoezicht plaats met zichtbare beveiligingscamera's. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal afgestaan worden aan overheidsinstanties, waaronder mede begrepen politie en justitie.

Artikel 8 Slotbepalingen

8.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Eventuele geschillen, van welke aard dan ook, die tussen een bezoeker en de organisatie van de activiteit in het Atrium Den Haag ontstaan naar aanleiding van (gebruik of toepassing van) deze algemene voorwaarden en/of hiermee samenhangende overeenkomsten, worden uitsluitend aan de bevoegde rechter in Den Haag voorgelegd.